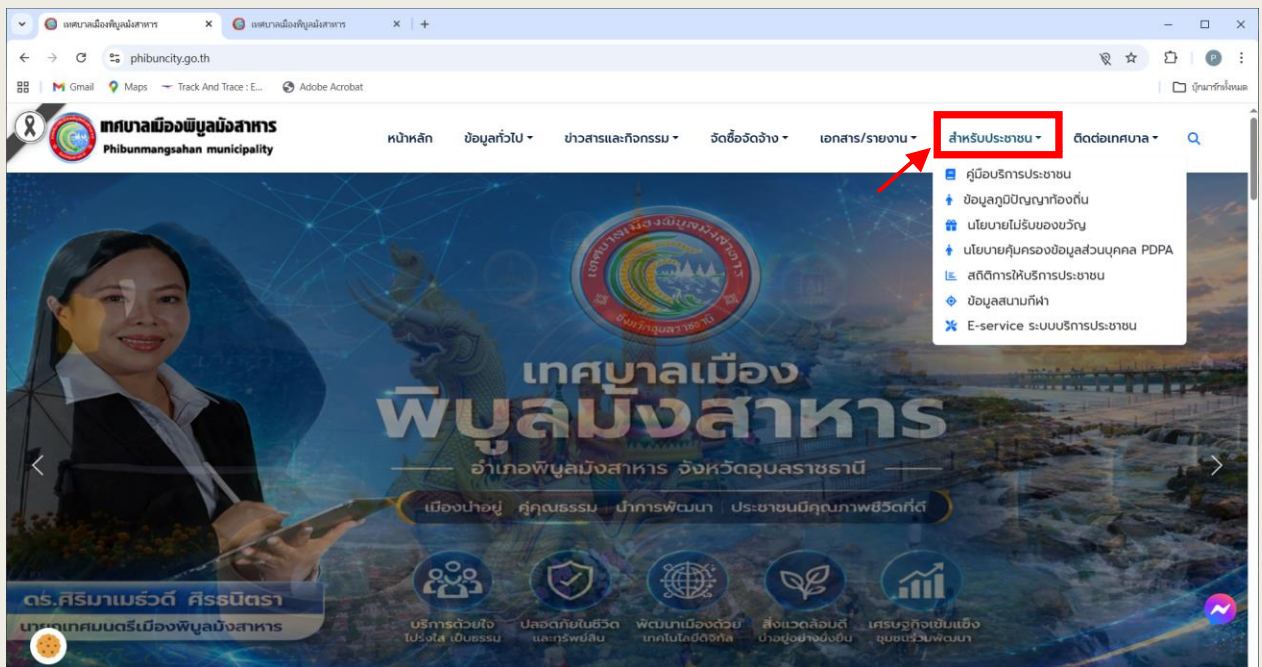


คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

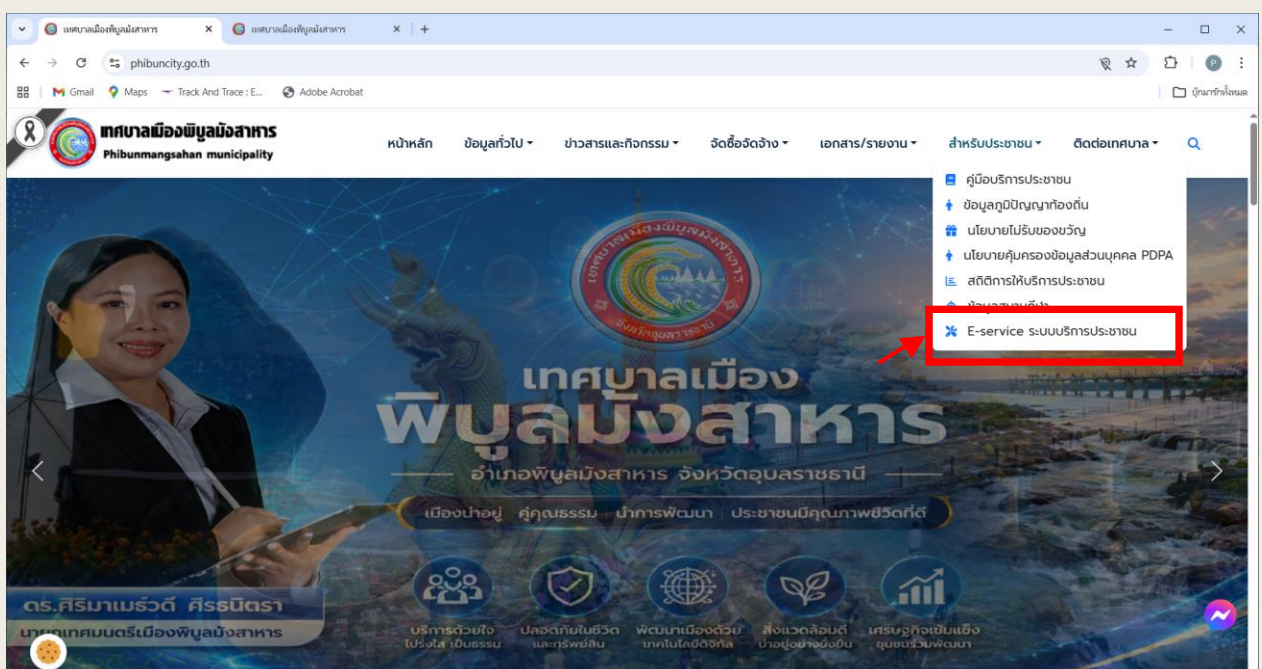
(E-service User Manual)

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. เข้า URL ของเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร <https://phibuncity.go.th/> ที่ลงท้ายด้วย .go.th
3. ระบบจะแสดงให้กดเข้าสู่เว็บไซต์ คลิกที่ **“สำหรับประชาชน”**



4. ระบบจะแสดง คำว่า “ E-service ระบบบริการประชาชน ” ให้กดเข้าไป



คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

5. กดที่ V หัวข้อ “ประเภท” และเลือกหัวข้อที่จะรับบริการ เช่น

- ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ร้องทุกข์ เหตุเดือดร้อนรำคาญ
- ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ความปลอดภัย ถนน อาคาร ชำรุด
- อื่น ๆ

ระบบฐานข้อมูลให้บริการประชาชน

คำร้องให้บริการ/ร้องเรียนการให้บริการ

ประเภท* -----

เรื่องที่ร้องเรียน* -----

รายละเอียด -----

ชื่อผู้ร้องเรียน* ชื่อผู้ร้องเรียน

บัตรประชาชน* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก (สำหรับการติดตามหรือตรวจสอบข้อมูลคำขอให้บริการ)

โทรศัพท์* โทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานเพิ่มเติม

ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน

ตำแหน่งที่ร้องเรียน -----

6. กรอกข้อมูลต่าง ๆ ระบุรายละเอียดที่จะขอรับบริการ ให้ครบทุกช่อง

ระบบฐานข้อมูลให้บริการประชาชน

ประเภท* -----

เรื่องที่ร้องเรียน* ประเด็นหรือหัวข้อที่ต้องการเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด รายละเอียดคำร้อง เช่น วันเวลา สถานที่ สิ่งที่ต้องการให้ดำเนินการ

ชื่อผู้ร้องเรียน* ชื่อผู้ร้องเรียน

บัตรประชาชน* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก (สำหรับการติดตามหรือตรวจสอบข้อมูลคำขอให้บริการ)

โทรศัพท์* โทรศัพท์สำหรับการติดต่อประสานเพิ่มเติม

ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน

ตำแหน่งที่ร้องเรียน -----

คู่มือการใช้งาน E-service สำหรับประชาชน

7. กรอกข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ และระบุหมายเลขโทรศัพท์เพื่อเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ นอกจากนี้สามารถแนบไฟล์เอกสาร / ไฟล์รูป / ระบุดำแหน่ง ได้เพื่อความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดย กดที่ “เลือกไฟล์”

 หน้าแรก
เขียนคำร้องใบแจ้งการ
ตรวจสอบสถานะคำร้อง
เข้าสู่ระบบ

doctorjuonline.com/e-management/dbobserve/req_form.php

บัตรประชาชน* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก (สำหรับกรณติดตามหรือตรวจสอบข้อมูลค่าใช้จ่าย)

โทรศัพท์* โทรศัพท์สำหรับติดต่อประสานเพิ่มเติม

ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัดที่อยู่ปัจจุบัน

ตำแหน่งที่ร้องเรียน

ละติจูด Latitude ลองจิจูด Longitude

ไฟล์แนบ

เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใด
เลือกไฟล์	ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

 บันทึก ยกเลิก

8. กด “บันทึก” เป็นอันเสร็จสิ้น