

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการของเจ้า หน้าที่ในหน่วยงาน ของท่านเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ข้อ i2 ในหน่วยงานของ ท่านมีเจ้าหน้าที่ที่	ข้อ i1 อยู่ในระดับ 100 ต้องรักษาระดับ ส่วนใน ข้อ i2 ต้องพัฒนา ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับ การใช้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหาร มีการ	1.จัดทำคู่มือ/ แนวทางการ ปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการที่ กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะ เวลาให้ชัดเจนและ เผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้ ข้าราชการและเจ้า หน้าที่ทราบและ	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร ได้กำหนดมาตรการใน การยกระดับกระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ โดยจัดทำ ข้อมูลรายละเอียดการ ปฏิบัติงานประจำปีของ หน่วยงาน ข้อ O8 และ จัดทำรายงาน ความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานประจำปีและ	1.จัดทำคู่มือ/แนวทาง การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน 2. แจ้งเวียนให้ บุคลากร ภายในให้รับทราบ 3. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/ แนวทางการปฏิบัติ	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกกอง/ สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด ข้อ i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลก	ปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมี	ยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ ได้ โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้	ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและบริการให้กับประชาชนที่มาติดต่อได้อย่างรวดเร็วและตามขั้นตอน	งานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ หรือไม่	ประสิทธิผล ซึ่งในข้อ ดังกล่าวอยู่ในส่วนของ กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใส และมี ประสิทธิภาพ	คุณ ใ ห้ โ ท ช ตามหลักคุณธรรม และความสามารถ 2. จัดประชุมประจำ เดือนเพื่อสร้าง กระบวนการ ปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและ บุคลากรเพื่อร่วมกัน ทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็น			1. จัดประชุมเพื่อ สร้างกระบวนการ ปฏิบัติงานอย่าง เป็นระบบในหน่วย งาน 2. นำปัญหาข้อเสนอ แนะที่ได้แจ้งเวียน ให้บุคลากรภายใน ได้รับทราบ		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ระบบ 3. ส่งเสริมให้ผู้รับ บริการ และ ประชาชนทั่วไปมี ส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นหรือ ให้คำแนะนำในการ พัฒนาและปรับปรุง คุณภาพ และ มาตรฐานการให้ บริการ		1.จัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจในการ บริการของหน่วยงาน 2.เพิ่มช่องทางการ แสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ในช่องทางการติดต่อ ทุกชนิด		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. การใช้งบประมาณ (i4 – i6)	ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด ข้อ i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา หาร มีผลคะแนนใน ตัวชี้ วัดด้านการใช้ งบประมาณอยู่ที่ 100 คะแนน ซึ่งตัวชี้ วัด ดังกล่าวเกี่ยวกับการมี ส่วนร่วมในการจัดทำ งบประมาณ ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า	1. ประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบโดย ทั่วกันและเปิดโอกาส ให้บุคลากรเข้าไป มี ส่วน ร่ว ม ใน ก ร ะ บ ว น ก า ร จั ด ท ำ งบ ประมาณ 2.จัดทำรายงาน ผลการจัดซื้อจัดจ้าง	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร ได้กำหนดมาตรการใน การยกระดับกระบวนการ สร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูล รายละเอียดแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของ หน่วยงาน สอดคล้องกับ ข้อ ๐6 และจัดทำรายงาน ความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานตามแผนการใช้	1.จัดประชุมชี้แจง ข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง 2.รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือ จัดหา พัสดุให้ผู้บริหารทราบ ทุกเดือน สม่่าเสมอ 3.ประกาศเผยแพร่ แผนและผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือแผนจัดหา พัสดุ	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	งานพัสดุและ ทรัพย์สิน กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากนักน้อยเพียงใด ข้อ i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคล	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร กับการมีส่วนร่วมใน การจัดทำงบประมาณ ควรที่จะรักษาระดับและ พัฒนาประสิทธิภาพของ การทำงานอย่างต่อเนื่อง เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร จัดให้มีการประชุม ประชาคมเป็นประจำทุก ปี ซึ่งเสมือนเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วม	ให้เป็นปัจจุบัน	จ่ายงบประมาณประจำปี สอดคล้องกับ ข้อ ๐7 มี การจัดทำผลการดำเนินงาน ตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี สอดคล้องกับ ข้อ ๐12 จัดทำข้อมูลรายละเอียด แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุตามที่ หน่วยงานจะต้อง ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อ	ทางเว็บไซต์หน่วยงาน หรือสื่อออนไลน์		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ใดบุคคลหนึ่ง มากนักน้อยเพียงใด	และรับฟังความคิดเห็น แม่้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ อย่างกรุงเทพมหานครซึ่ง ก็ยังไม่มีการนำระบบ งบประมาณแบบมีส่วนร่วม ร่วมมาใช้แต่จะพิจารณา งบประมาณผ่าน โครงการที่ได้มาจากการ กระบวนการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ		จัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. 2560 สอดคล้องกับ ข้อ ๐13 จัดทำรายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปีของหน่วยงาน สอดคล้องกับ ข้อ ๐6 ข้อ ๐7 ข้อ ๐12 และข้อ ๐13 และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี แผนการจัดซื้อจัด จ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ประจำปีของหน่วยงาน โดยผ่านการมีส่วนร่วม ของประชาชนในพื้นที่ เท่านั้น		ให้บุคลากรในหน่วยงาน ทราบ และส่งเสริมให้ บุคลากรในหน่วยงานมีส่วน ร่วมในการตรวจสอบโดย การจัดประชุมชี้แจง จัดทำ หนังสือเวียน เผยแพร่บน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาคมเข้ามา มีส่วนในการรับรู้การใช้ งบประมาณ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ (i7 – i9)	ข้อ i7 ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ที่ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด ข้อ i8 ผู้บังคับบัญชาใน หน่วยงานของท่าน	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ 100 คะแนน เมื่อ พิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติ งานจะพบว่า เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร การใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การมอบหมายงาน การ	1.ประชาสัมพันธ์ บุคลากรให้ทราบข้อ มูลรายละเอียด ของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานรวมทั้งเปิด รับฟังความคิดเห็น ของผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงประสิทธิ	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร จึงได้กำหนดมาตรการ ในการยกระดับ การใช้ อำนาจโดยนำหลักการ ประเมินตนเอง (Self- Assessment) มาปรับใช้ เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และ โอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement : OFI) พร้อมปรับปรุงกระบวนการ ตามมาตรฐานการ	1. จัดทำและดำเนิน การตามนโยบายหรือ แผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการ แทนตำแหน่งว่างการ ปรับปรุงการกำหนด ตำแหน่งการทบทวน ภารกิจ รวมถึงดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากร	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	งานการ เจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด ข้อ 19 การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้หรือ รับสินบน	ประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องนอกจากนี้ยังประเมิน	ภาพการปฏิบัติงาน	ดำเนินงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ มีธรรมาภิบาลภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนดและนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดกรอบแนวคิดหลักสำคัญ 3 ประการ คือ (1) Systematic ความเป็นระบบของกระบวนการที่	และหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม /ทุนการศึกษา 2.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร 3.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงานและ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	เกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคลที่อาจ เกิดการแทรกแซงจาก ผู้มีอำนาจ การซื้อขาย ตำแหน่งหรือการเอื้อ ผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือ พวกพ้อง ผู้บังคับบัญชา มีมาตรการในการ ป้องกันโดยมีการออก คำสั่งแบ่งงานให้เป็น สัดส่วนและไม่มีการใช้ อำนาจในทางที่ไม่ควร			ทำให้การดำเนินการนั้น เป็นไปได้อย่างชัดเจน มีเข็ม มุ่งและสอดคล้องกันทั่วทั้ง องค์กร (2) Sustainable การแสดงให้เห็นถึงความ มุ่งมั่น มุ่งเน้นการนำ กระบวนการที่วางไว้อย่าง เป็นระบบไปสู่การปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ ทัวถึง เพื่อ นำไปสู่ความยั่งยืนของ องค์กร และ (3) Measurable การกำหนด	เกณฑ์ การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้คำตอบ การควบคุม ติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงพัฒนา อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน สอดคล้องกับ ข้อ O14 – O16 และข้อ O27 – O28			
4. การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ (i10 – i12)	ข้อ i10 ในหน่วยงานของ ท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ ขอยืมทรัพย์สินของ ราชการ	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้ ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ 100 คะแนน ข้อ	จัดให้มีการเปิดเผย ข้อมูลสร้างการรับรู้ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหา พัสดุ	หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหาร จึงได้ กำหนดมาตรการในการ ยกระดับการใช้ทรัพย์สิน ทางราชการ โดยการ	1. จัดทำคำสั่งมอบ หมายหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผน การดังกล่าว	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	งานพัสดุและ ทรัพย์สิน กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ไปใช้อย่างถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด ข้อ i11 ในหน่วยงานของ ท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำ ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว อย่างน้อยเพียงใด	i10 -i12 อยู่ ที่ 100 คะแนน ซึ่งตัวชี้ วัด ดังกล่าวเกี่ยวกับการ ตรวจสอบเพื่อป้องกัน การนำทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหาร มีการ	แผนการใช้จ่ายงบ ประมาณ รวมถึงการเบิกจ่าย งบประมาณอย่างเปิด เผยและพร้อมรับการ ตรวจสอบทุกภาค ส่วนตลอดจนการจัด ทำรายงานผลอย่าง สม่ำเสมอ	ออกเป็นบทลงโทษโดยให้ ผู้บริหารประกาศใช้หรือ ออกเป็นมาตรการในการ ใช้ทรัพย์สินทางราชการ การยืม หรือนำพัสดุไปใช้ใน กิจการซึ่งมิใช่เพื่อประโยชน์ ของทางราชการจะกระทำ มิได้ ผู้ยืมพัสดุจะต้องนำ พัสดุมาส่งคืนในสภาพที่ใช้ การได้เรียบร้อย หากเกิด การชำรุดเสียหาย หรือใช้ การไม่ได้หรือสูญหายไป ให้	2. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบ ประมาณการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปีผ่าน ทางช่องทางการติดต่อ ของสำนักงานและ ปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนได้ ทราบ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ข้อ i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อ ป้องกันการนำ ทรัพย์สิน ของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวเป็นประจำ อย่างน้อยเพียงใด	รักษาและใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการอย่าง ประหยัด และไม่เบียดบัง ทรัพย์สินของทาง ราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตนหรือผู้อื่น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงาน ราชการ และเจ้าหน้าที่ ของเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหาร จะต้องไม่ ใช้ทรัพย์สินของทาง			ผู้ยืมจัดการซ่อมแซมแก้ไข ให้คงสภาพเดิมโดยเสีย ค่าใช้จ่ายของตนเอง หรือ ชดใช้เป็นพัสดุประเภท ชนิด ขนาด ลักษณะ และ คุณภาพอย่างเดียวกัน หรือ ชดใช้เป็นเงินตามราคาที่เป็น อยู่ในขณะยืม ตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด หาก เป็นพัสดุประเภทใช้ สิ้นเปลืองผู้ยืมจะต้องจัดหา พัสดุเป็นประเภท ชนิด			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตนหรือผู้อื่น จนเป็น เหตุให้เทศบาลเมือง พิบูลมังสาหารเสียหาย หรือเสียประโยชน์ เช่น การใช้วัสดุและเครื่องใช้ สำนักงานต่างๆ ในเรื่อง อื่นที่ไม่ใช่งานราชการ หรือนำกลับไปใช้เป็น การส่วนตัว เช่น กระดาษ ของจดหมาย เทปใส ที่เย็บกระดาษ		และปริมาณเช่นเดียวกัน ส่งคืนให้หน่วยงานของรัฐผู้ ให้ยืมสอดคล้องกับ ข้อ ๐27 - 028			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		โทรศัพท์ เครื่องคิดเลข กรรไกร ไม้บรรทัด ฯลฯ หรือการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร ใน ประโยชน์ส่วนตัว ไม่ใช่ งานราชการ การใช้ รถยนต์ราชการในธุระ ส่วนตัวหรือผู้อื่น หรือ ออกนอกเส้นทางโดยไม่ มีเหตุอันควร การใช้ โทรศัพท์ และ					

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		โทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว การใช้ ไฟฟ้าและน้ำประปาเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวจนเกิน สมควร การใช้บุคลากร ให้ทำธุระส่วนตัวให้แทน ทั้งในและนอกเวลา ราชการ					
5.การแก้ไขปัญหา การทุจริต (i13 – i15)	ข้อ i13 ผู้บริหารสูงสุดของห หน่วยงานของท่านให้	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการป้องกัน การทุจริตอยู่ที่ 100	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดทำมาตรการ ป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริต 	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร จึงกำหนดมาตรการใน การยกระดับเกี่ยวกับการ ปฏิบัติหน้าที่ให้มีความ	1. ทำการวิเคราะห์และ ประเมิน ความ เสี่ยงการทุจริตพร้อม กำหนดมาตรการ	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	งานนิติการ สำนักปลัด/

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ความสำคัญกับการ แก้ไข ปัญหาการทุจริตและ ประพฤตินิยมชอบมา กน้อยเพียงใด ข้อ i14 ท่านคิดว่าการดำเนิน การเพื่อป้องกันกา รทุจริตและประพฤ ตินิยมชอบ ของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการ	คะแนน ทั้งนี้ เมื่อ พิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลเมืองพิบูลมังสา หาร ได้มีการปรับปรุง พัฒนาตนเองในด้าน คุณธรรมและความ โปร่งใสเพื่อให้เกิดธรร มาภิบาลในหน่วยงาน ภาครัฐรัฐมีการดำเนินงาน	อย่างชัดเจนและเปิด ผยรวมทั้งนำผลการ ประเมิน ITA ไปปรับปรุง การ ทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ ครบ ถ้วน และสอดคล้องตาม มาตรการ ▪ จัดทำมาตรการ ดำเนินการจัดการ	สุจริต โปร่งใส โดยการ ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับ ของขวัญของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ตลอดจน การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยธรรมจรรยา โดยยึดระเบียบปฏิบัติและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้ง หลักการมีส่วนร่วมของ ประชาชน จึง ควร ดำเนินการเกี่ยวกับ การ	ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานพร้อม เผยแพร่ ให้บุคลากร ภายในรับทราบและ ถือเป็นแนวปฏิบัติ 2. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุง การ ปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3. แต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรมและจัดทำ		หน่วย ตรวจสอบ ภายใน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ทุจริตและประพฤติ มิชอบได้มากน้อย เพียงใด ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวน การจัดการเรื่องร้อง เรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภาย ในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อ ประชาชนและส่วนรวม เป็นสำคัญ และลด โอกาสที่จะเกิดการทุจริต และประพฤติมิชอบใน หน่วยงานภาครัฐ ส่งผล ให้หน่วยงานภาครัฐ บรรลุตามเป้าหมาย	ความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ▪ จัดให้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรม	แก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่ง เสริมสร้างวัฒนธรรมการ ทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุด ของส่วนรวม มีจิต สาธารณะและพร้อม ให้บริการประชาชนอย่าง เต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการ ป้องกันและมีระบบการ ติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่าง ชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้ง	มาตรฐานทาง จริยธรรม และ Dos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรภายใน รับทราบ และ ถือเป็นแนวปฏิบัติ 4. จัดกิจกรรม/โครงการ ฝึกอบรมสอดแทรก สาระด้านจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				การเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
				อย่างรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ข้อ O21 – O24 และข้อ O25 – O28			
6. คุณภาพการ ดำเนินงาน (e1 – e3)	ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ งานหรือให้บริการ แก่ท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะ เวลา ข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ	เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหารมีการ ปฏิบัติงานและการ ให้บริการที่ดี ควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการ	-จัดทำช่องทางการ ติดต่อ-สอบถาม ข้อมูลให้มีลักษณะ เป็นการสื่อสารสอง ทาง และช่องทางการ รับฟังความคิดเห็น ของผู้มา ติดต่อหรือ	หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหารจึงกำหนด มาตรการในการรักษาระดับ การให้บริการ โดยการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าจากความ ต้องการที่หลากหลายของ ประชาชนนั้น ในทางปฏิบัติ จำเป็นต้องอาศัยความ	1.ผู้บริหารกำหนด ผู้รับผิดชอบ 2.จัดทำช่องทางการ สื่อสารให้สะดวกและ ตอบสนองความ ต้องการแก่ผู้ที่มาใช้ บริการ	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกกอง/ สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
งานหรือให้บริการ แก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน ข้อ e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้ บริการแก่ท่าน หรือไม่	ทำงานอย่างต่อเนื่อง การกระจายอำนาจใน การตัดสินใจ โดยมอบ อำนาจในการตัดสินใจ ให้กับข้าราชการที่ ให้บริการ ในการ วิเคราะห์ แก้ปัญหาการ ระดมสมอง และการ สร้างบรรยากาศในการ ปฏิบัติราชการที่แตกต่าง กันตามความเหมาะสม	ผู้รับบริการ และ พัฒนาระบบการ ให้บริการประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูล Smart Law ของ กรมการปกครอง ซึ่ง เป็นระบบการ บริหารงาน เรื่องร้อง ทุกข์ ระบบงาน สำนวน กฎหมาย และระบบ สืบค้น	เชี่ยวชาญพิเศษของ ข้าราชการผู้ให้บริการใน การแก้ไข ดังนั้นผู้บริหาร ของหน่วยงานราชการ จำเป็นที่จะต้องกระจาย อำนาจให้กับข้าราชการผู้ ให้บริการ ซึ่งเป็นผู้ที่มี ปฏิสัมพันธ์ในการให้บริการ กับประชาชน เพื่อให้ ข้าราชการผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนแต่	3.จัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจในการ บริการของหน่วยงาน 4.เพิ่มช่องทางการ แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะใน ช่องทางการติดต่อ ทุกชนิด 5.จัดทำคู่มือ/แนวทาง การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			กฎหมาย เพื่อ สนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และเป็น ประโยชน์ต่อ ประชาชนทั่วไป -ส่งเสริมให้ ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นหรือให้	ละคนที่แตกต่างกันใน ช่วงเวลาที่สำคัญ และควร จัดทำช่องทางการสื่อสาร ให้สะดวกและตอบสนอง ความ ต้องการ แก่ผู้ที่มาใช้บริการ สอดคล้องกับ ข้อ ๐9 - ๐11 และ ๐20	ขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน		

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			คำแนะนำในการ พัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและ มาตรฐานการ ให้บริการ				
7.ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (e4 – e6)	ข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย ข้อ e5	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา หาร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผย ข้อมูล อยู่ที่ 90 คะแนน e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม	พัฒนาวิธีการเข้าถึง ช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลายและ มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร จึงกำหนดมาตรการใน การยกระดับ โดยการจัด อบรมข้าราชการ/พนักงาน ให้ทราบพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือกฎหมายที่	1. จัดทำโครงการ อบรม แก่เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องภายในหน่วย งาน 2. ติดต่อวิทยากรเพื่อ นำมาอบรม แก่ เจ้าหน้าที่	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	งาน ประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ข้อ e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือ	หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ที่ 93.65 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับความสามารถสื่อสารการตอบข้อซักถาม หรือการให้ คำอธิบายแก่ประชาชนได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า	ตอบสนองในการแก้ไข) และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน รวมถึงทักษะการพูด มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ การตอบข้อซักถาม ข้อคำถาม การให้ข้อมูล การสื่อสารที่ดีเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกจากการให้บริการ ตลอดจนจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ	3. ติดตาม ความก้าวหน้า การดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ให้คำอธิบาย แก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน	หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหาร มีการ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ ควรมีการ มอบหมายให้ส่วนงาน ภายในหน้ วยงาน รับผิดชอบการดูแลและ พัฒนาศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ ส่วน ประชาสัมพันธ์ ของ หน่วยงาน เป็นต้น ไม่			ราชการ ในช่องทางเว็บไซต์ เทศบาลฯ สื่อสังคม ออนไลน์ ช่องทาง Facebook และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของ การนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดง ความคิดเห็น โดยมีปัจจัยที่ ส่งผลต่อคุณภาพของการ ให้บริการ คือ ปัจจัยด้าน ระยะเวลา กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ควรแบ่งกระจายออกไปตามส่วนงานต่าง ๆ และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น ควรมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้ (1) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้		ช่องทางการให้บริการเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีงบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสารซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การส่งเสริมสิทธิการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของ ประชาชน (2) มีมนุษย์ สัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจใน การให้บริการ		วางแผนงาน การ ประสานงาน การ ปรับเปลี่ยนขั้นตอนและ กระบวนการทำงาน การ เตรียมความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และ พัฒนาทักษะความสามารถ ของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุง และพัฒนาอุปกรณ์ และ เครื่องมือ และการสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน ในกระบวนการทำงาน			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		(3) สามารถ ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี (4) มี ความสามารถในการ จัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือ จัดทำดัชนีรายการข้อมูล ข่าวสารของราชการ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ได้ (5) สามารถนำ ข้อมูลข่าวสารของ		ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ข้อ O1 - O4			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ราชการจากฝ่ายต่าง ๆ มาปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน (6) รู้จักและ สามารถประยุกต์ใช้ช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของราชการได้ อย่างเหมาะสม (7) สามารถนำ เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ในการจัดเก็บรักษา และ					

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของราชการได้ (8) สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของ ราชการได้อย่างต่อเนื่อง					
8.การปรับปรุงระบบ การทำงาน (e7 – e9)	ข้อ e7 หน่วยงานมีการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ	การพัฒนาการให้บริการ และระบบ E-Service ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าว เกี่ยวกับการให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจาก บริบทและ	จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้ มีลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทางและ ช่องทางการรับ ฟังความคิดเห็นของ	หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหารจึงกำหนด มาตรการในการรักษาระดับ การให้บริการ โดยการแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้าจากความ ต้องการที่หลากหลายของ	1.ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ 2.จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ ผู้ที่มาใช้บริการ	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกกอง/ สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ดำเนินงานของ หน่วยงาน ข้อ e8 หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการดำเนิน งานให้ตอบสนอง ต่อประชาชน ข้อ e9 ท่านเคยใช้งาน ระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-	สภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหารมีการ ปฏิบัติงานและการ ให้บริการที่ดี ควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง การกระจายอำนาจใน การตัดสินใจ โดยมอบ อำนาจในการตัดสินใจ	ผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการและ พัฒนาระบบ การ ให้บริการ ประชาชน ผ่านระบบฐานข้อมูล S m a r t L a w ของกรมการ ปกครอง ซึ่งเป็น ระบบการบริหารงาน เร็ ็ อ ง ร ็ อ ง ท ุ ก ข ึ ระบบงานสำนวน ก ฎ ห ม า ย	ประชาชนนั้น ในทางปฏิบัติ จำเป็นต้องอาศัยความ เชี่ยวชาญพิเศษของ ข้าราชการผู้ให้บริการใน การแก้ไข ดังนั้นผู้บริหาร ของหน่วยงานราชการ จำเป็นที่จะต้องกระจาย อำนาจให้กับข้าราชการผู้ ให้บริการ ซึ่งเป็นผู้ที่มี ปฏิสัมพันธ์ในการให้บริการ กับประชาชน เพื่อให้ ข้าราชการผู้ให้บริการ	3.จัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจในการ บริการของหน่วยงาน 4.เพิ่มช่องทางการ แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ ใน ช่องทางการติดต่อ ทุกชนิด			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
Service) ของหน่วยงาน หรือไม่	ให้กับข้าราชการที่ ให้บริการ ในการ วิเคราะห์ แก้ปัญหาการ ระดมสมอง และการ สร้างบรรยากาศในการ ปฏิบัติราชการที่แตกต่าง กันตามความเหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติ ราชการเป็นไปด้วยความ รวดเร็วและคล่องตัว ควรจัดทำช่องทางการ	และระบบสืบค้นกฎหมายเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ และเป็นประโยชน์ต่อ ประชาชนทั่วไป	สามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนแต่ ละคนที่แตกต่างกันใน ช่วงเวลาที่สำคัญ และควร จัดทำช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความ ต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนในพื้นที่ทราบว่า เทศบาลฯ จัดให้มีช่องทาง การบริการในรูปแบบ E- Service เพื่อเป็นการ				

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		สื่อสารให้สะดวกและ ตอบสนองความต้องการ แก่ผู้ที่มาใช้บริการให้ รวดเร็วขึ้น รวมถึง ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนในพื้นที่ทราบ ว่าเทศบาลฯ จัดให้มี ช่องทางการบริการใน รูปแบบ E-Service เพื่อ เป็นการอำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชนผู้มา		อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน โดยประชาชนไม่ ต้องเดินทางมาเทศบาลฯ ด้วยตนเองเพื่อขอรับการ บริการจากเทศบาลฯ สอดคล้องกับ ข้อ ๐9 - 011 และ 020			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ติดต่อขอรับบริการจาก เทศบาลฯ เพื่อให้ ประชาชนได้รับความพึง พอใจสูงสุด					
9. การเปิดเผยข้อมูล (o1 – o20)	o1 โครงสร้างและ อำนาจหน้าที่ o2 ข้อมูลผู้บริหาร o3 ข้อมูลการติดต่อ o4 ข่าวประชาสัมพันธ์ o5 แผนยุทธศาสตร์	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร มีผลคะแนนเฉลี่ยใน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล 90.00 คะแนน ดังนั้น เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร มีการเปิดเผยข้อมูล ที่อยู่ในระดับคะแนนสูง	1.พัฒนาวิธีการเข้าถึง ช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ ให้หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการ	หน่วยงานเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหาร จึงกำหนด มาตรการในการยกระดับ การเปิดเผยข้อมูล โดย จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/ ศูนย์ ข้อมูล ข่าว สาร อิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ในช่องทางเว็บไซต์เทศบาล	1. จัดทำคำสั่ง มอบหมายหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการในการ เปิดเผยข้อมูลที่ สามารถเปิดเผยได้ตาม กฎหมาย	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกกอง/ สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน ๐6 แผนและ ความก้าวหน้าใน การดำเนินงานและ การใช้งบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2568 ๐7 รายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	กว่า 85 คะแนน จะต้อง มีการพัฒนา เพื่อ ยกระดับในเรื่องการ เปิดเผยข้อมูลสู่ ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น โดยมีการยกระดับสู่ ข้อมูลเปิดภาครัฐ ที่เป็น ดิจิทัล เข้าถึงง่าย เผยแพร่ข้อมูลที่จำเป็น ตามกฎหมาย เช่น โครงสร้าง อำนาจหน้าที่	แก้ไข) 2. ส่งเสริมให้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีการเพิ่มพูนทักษะ และความรู้เกี่ยวกับ ให้ข้อมูล การเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารตาม กฎหมายอย่าง สม่ำเสมอ	๑. สื่อสังคมออนไลน์ ช่องทาง Facebook และ แอปพลิเคชัน Line ใน ลักษณะของการนำเสนอ ข้อมูล ประกาศ คำสั่ง ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ เกี่ยวกับนโยบายของ ผู้บริหารท้องถิ่น และ ความสามารถในการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนา คุณภาพโดยการตรวจสอบ	2. จัดตั้งศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลฯ 3. ประชาสัมพันธ์ผล การดำเนินงานตาม ภารกิจด้านต่าง ๆ ของ เทศบาลฯ และนำไป เผยแพร่บนเว็บไซต์ เทศบาลฯ https://phinubcity. go.th และช่องทาง ประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ของเทศบาลฯ ในทุก			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐8 คู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ ๐9 คู่มือหรือแนว ทางการขอรับ บริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อ ๐10 E-Service ๐11 ข้อมูลสถิติการ ให้บริการ	งบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านสื่อ สังคมออนไลน์ หรือ ช่องทางประชาสัมพันธ์ ของเทศบาลเมือง พิบูลมังสาหารในทุก ช่องทาง ดังนี้ 1. เว็บไซต์หลักเทศบาล เมืองพิบูลมังสาหาร https://phibuncity.go		และกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การ ประสานงาน การจัดอบรม เพื่อส่งเสริม และพัฒนา ทักษะความสามารถของ เจ้าหน้าที่ ในการปรับปรุง และพัฒนาอุปกรณ์ และ เครื่องมือ และการสร้าง ความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน ในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และ	ช่องทาง และให้มีการ ปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ เพื่อให้ประชาชนได้รับ ทราบข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน 4.จัดทำโครงการอบรม แก่เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องภายใน หน่วยงาน 5.ติดต่อวิทยากรเพื่อ นำมาอบรมแก่ เจ้าหน้าที่			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐12 รายการการ จัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการ จัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568 ๐13 รายงานผล การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	.th 2. Facebook Page เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร (เพจใหม่) 3. ช่องทางเสียงตามสาย ของเทศบาลฯ 4. ช่อง Youtube เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร 5. ป้ายประชาสัมพันธ์ 6. Line Official		เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ฯลฯ สอดคล้องกับ ข้อ ๐1 - ๐20				

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ประจำปี พ.ศ. 2567 ๐14 แผนการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ๐15 รายงานผล การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี พ.ศ. 2567 ๐16 ประมวล	Phibun Connect					

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	จรรยาบรรณและการ ขับเคลื่อนจรรยาบรรณ ๐17 แนว ปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ ๐18 ช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ						

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๐19 ข้อมูลสถิติ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ ๐20 การเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วน ร่วม						
10. การป้องกันการทุจริต (๐21 - ๐28)	๐21 ประกาศ เจตนารมณ์และการ สร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัด ด้านการป้องกัน การทุจริตอยู่ที่ 100	▪ จัดทำมาตรการ ป้องกันและมีระบบ การติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมกรรมการทุจริต	เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร จึงกำหนดมาตรการใน การยกระดับเกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริต โดยการ	1.ทำการวิเคราะห์และ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตพร้อมกำหนด มาตรการป้องกันการ	1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569	งานนิติการ สำนักปลัด/

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ o22 รายงานการ รับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา o23 การประเมิน ความเสี่ยงที่อาจ เกิดการให้หรือรับ สินบนจากการ ดำเนินงานตาม</p>	<p>คะแนน ทั้งนี้เมื่อ พิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลเมืองพิบูลมังสา- หาร ได้มีการปรับปรุง พัฒนาตนเองในด้าน คุณธรรมและความ โปร่งใสเพื่อให้เกิด ธรรมาภิบาลใน หน่วยงานภาครัฐมีการ</p>	<p>อย่างชัดเจนและ เปิดเผย รวมทั้งนำผล การประเมิน ITA ไป ปรับปรุงการทำงาน ▪ จัดทำข้อมูล กิจกรรม/โครงการ ให้ครบถ้วน และ สอดคล้องตาม มาตรการ ▪ จัดทำมาตรการ ดำเนินการจัดการ</p>	<p>ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับ ของขวัญของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ต ล อ ด จ น การรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา โดยยึด ระเบียบปฏิบัติ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมทั้ง หลักการมีส่วนร่วมของ ประชาชน จึง ควร ดำเนินการเกี่ยวกับ การ</p>	<p>ทุจริตภายในหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้ บุคลากรภายใน รับทราบและถือเป็น แนวปฏิบัติ 2.นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการ ปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3.แต่งตั้ง คณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่อง</p>		<p>หน่วย ตรวจสอบ ภายใน</p>	

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 ๐24 รายงานผล การดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยง การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. 2567 ๐25 แผนปฏิบัติ	ดำเนินงานที่มุ่งให้เกิด ประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิด การทุจริตและประพฤติมิ ชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงาน ภาครัฐบรรลุตาม เป้าหมาย	ความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ▪ จัดให้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่อง จริยธรรม	แก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการ ทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุด ของส่วนรวม มีจิต สาธารณะ และพร้อม ให้บริการประชาชนอย่าง เต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการ ป้องกันและมีระบบการ ติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่าง ชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้ง	จริยธรรม และจัดทำ มาตรฐานทาง จริยธรรม และDos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้ บุคลากรภายใน รับทราบและถือเป็น แนวปฏิบัติ 4.จัดกิจกรรม/ โครงการ ฝึกอบรม สอดแทรกสาระด้าน จริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	การป้องกันการ ทุจริต ๐26 รายงานผล การดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. 2567 ๐27 มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน			การเปิดให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของ หน่วยงานได้โดยง่ายและ สะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการ พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ ของ หน่วยงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้			

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 ของ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๐28 รายงานผล การดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567			อย่างรวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ข้อ O21 - O24 และข้อ O25 - O28			